

# Retiro 10% - Región de Valparaíso

Septiembre 2020

# Metodología y muestra



# Metodología

## Técnica

Encuesta autoadministrada aplicada a través de entrevistas web al panel probabilístico de Cadem (Comunidad Cadem).

## Grupo Objetivo

Chilenos, hombres y mujeres mayores de 18 años, de todos los niveles socioeconómicos y residentes en la región de Valparaíso.

## Muestra

500 casos.

Asumiendo muestreo aleatorio simple con población infinita, el margen de error es del  $\pm 4.4\%$  bajo supuesto de varianza máxima y un 95% de confianza.

## Ponderación

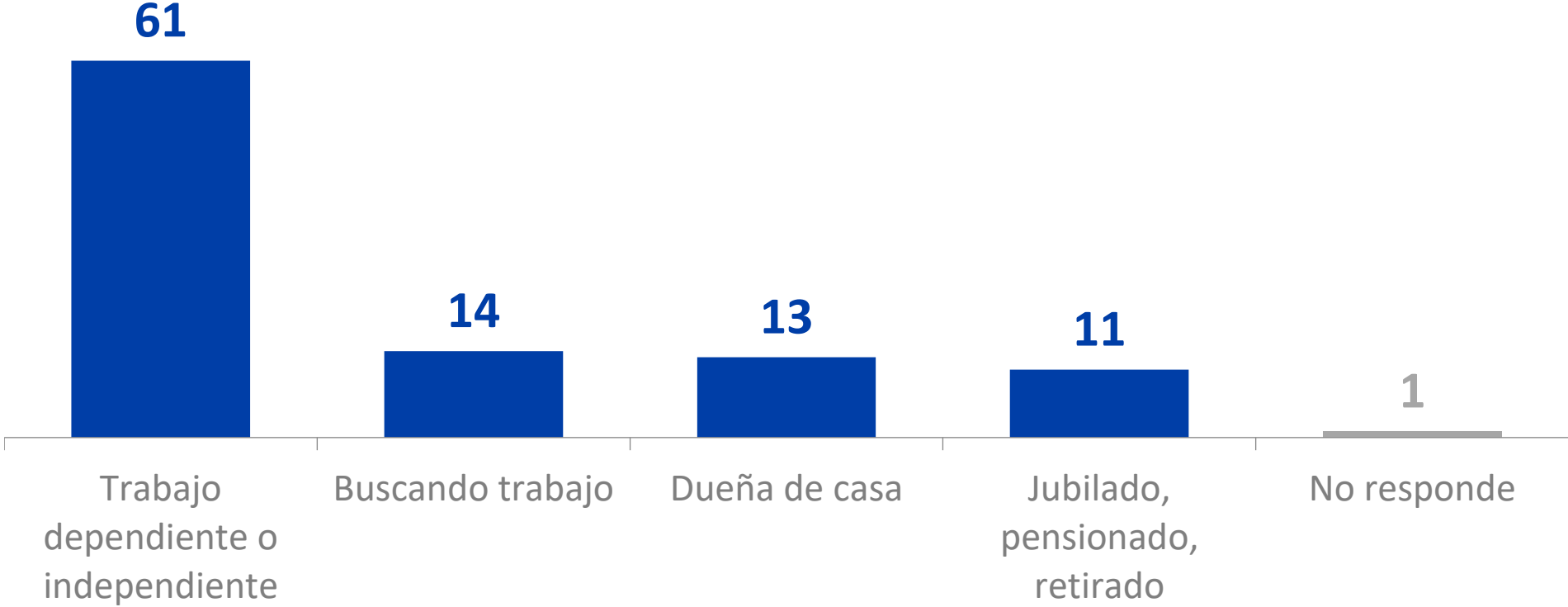
Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por comuna, sexo, edad y nivel socioeconómico.

## Campo

El trabajo de campo fue realizado entre el viernes 4 y el lunes 7 de septiembre.

# Ocupación de entrevistados/as

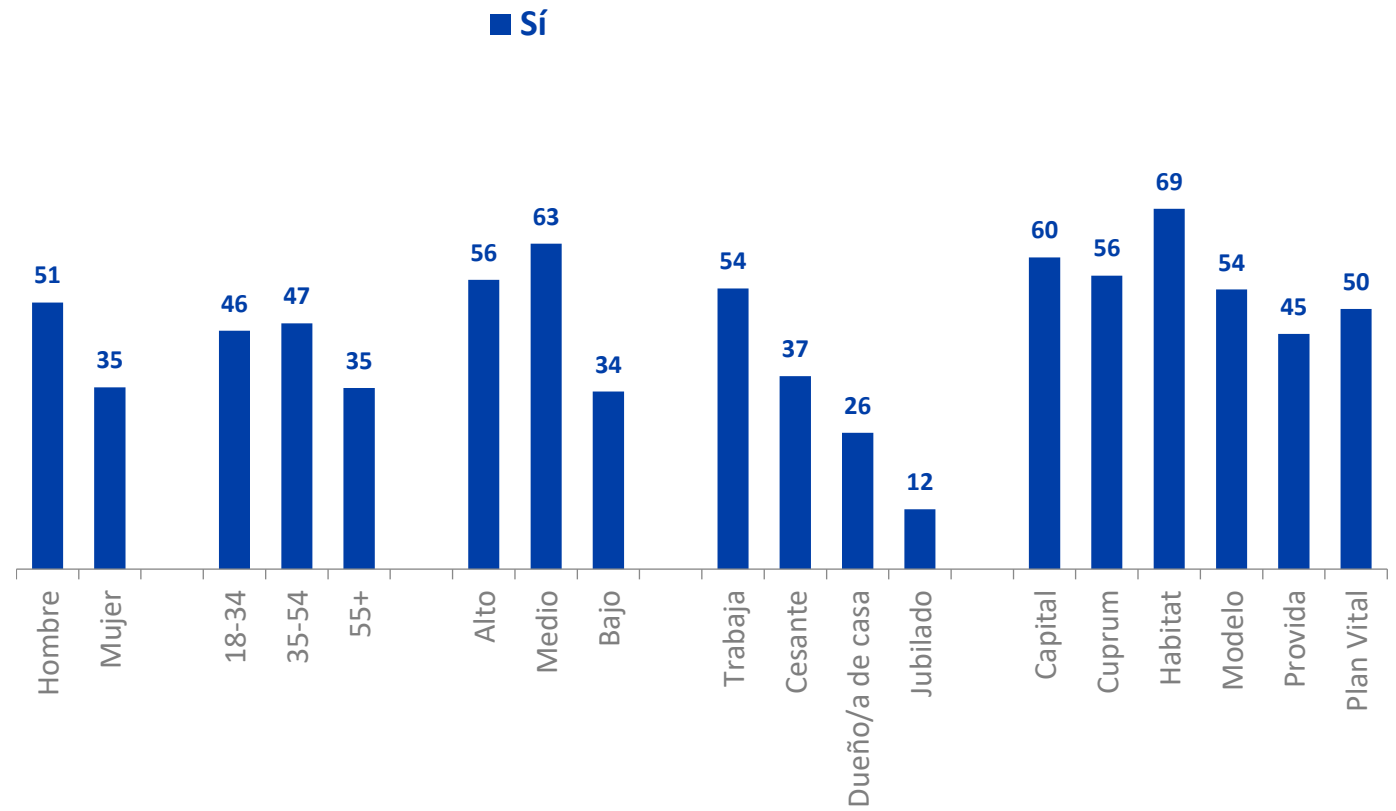
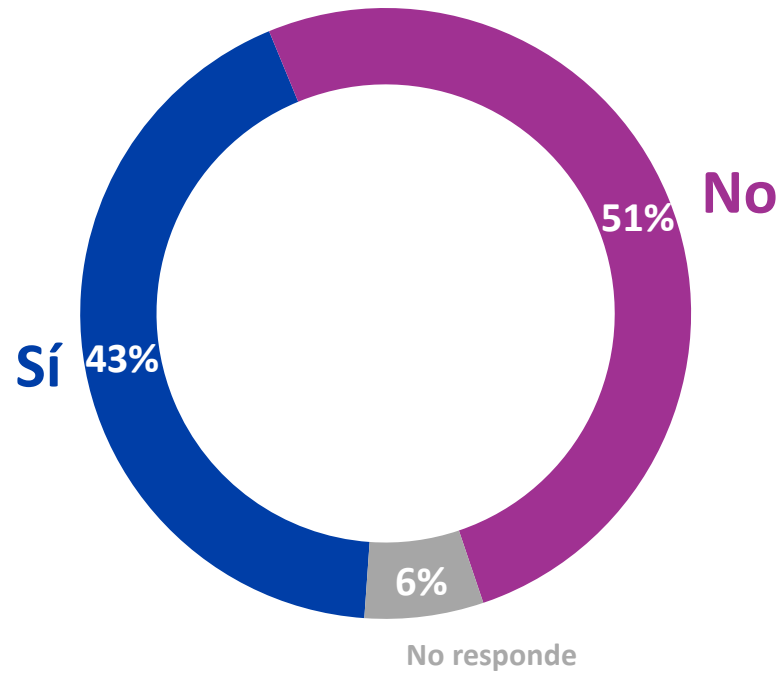
¿Cuál de las siguientes alternativas representa mejor a lo que te dedicas o tu actividad principal?  
%



# Cotizantes regulares

¿Cotizas regularmente en tu AFP?

%



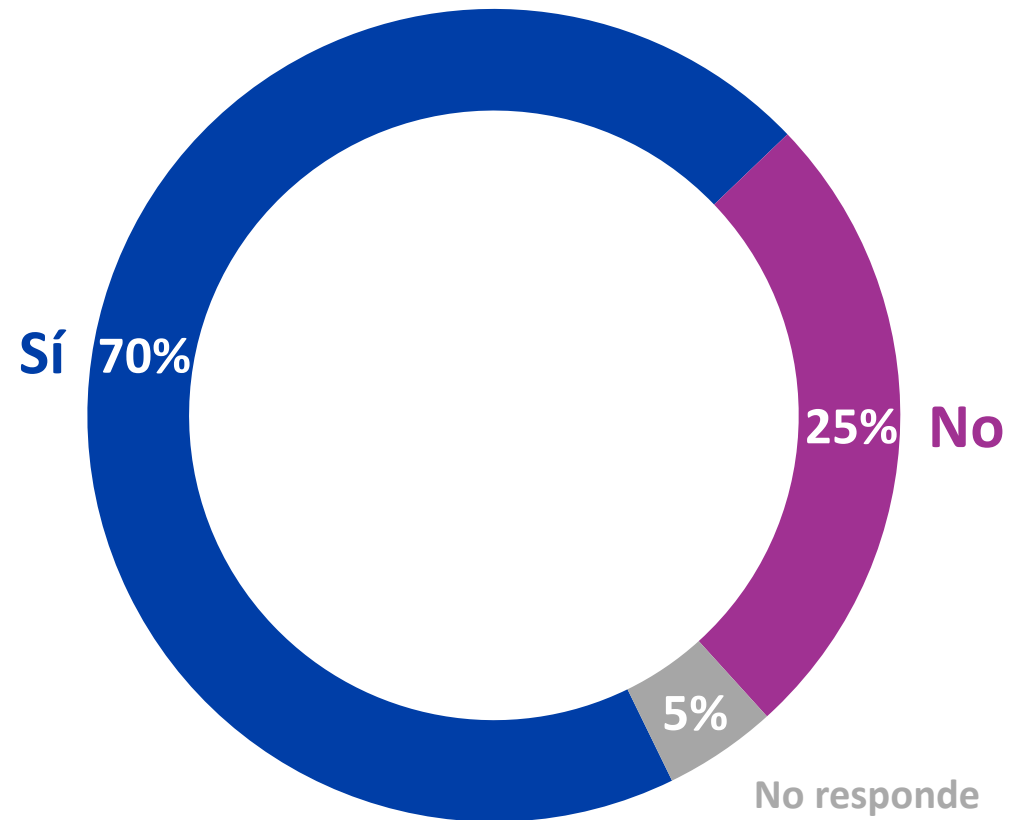
**Contexto**



# Disminución de ingresos por pandemia

En los últimos 3 meses y producto de la crisis del Coronavirus, ¿Han tenido que enfrentar en tu hogar disminuciones de ingreso de magnitud importante?

%



# Eventos producto del coronavirus

En los últimos 3 meses, y a causa de la crisis del coronavirus, ¿Tú o algún miembro del hogar...?

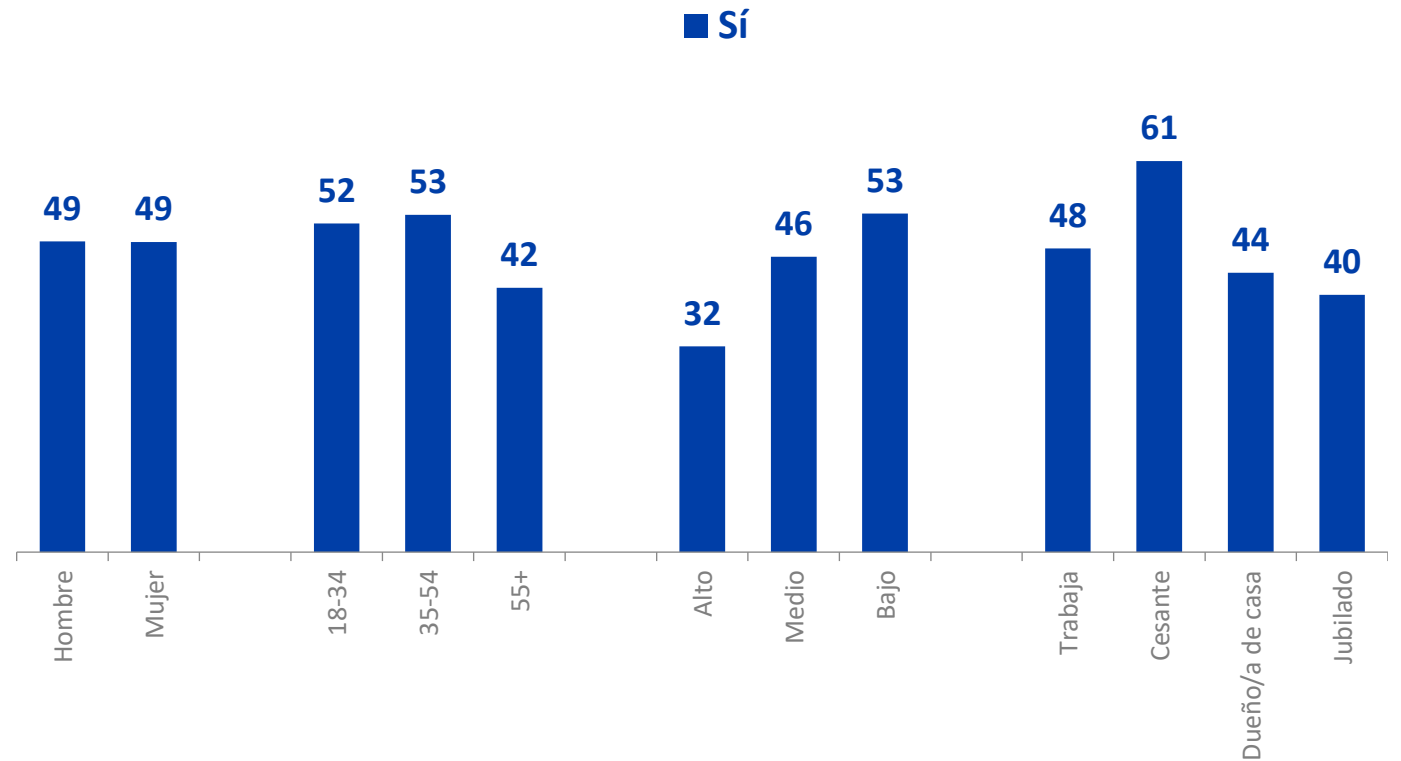
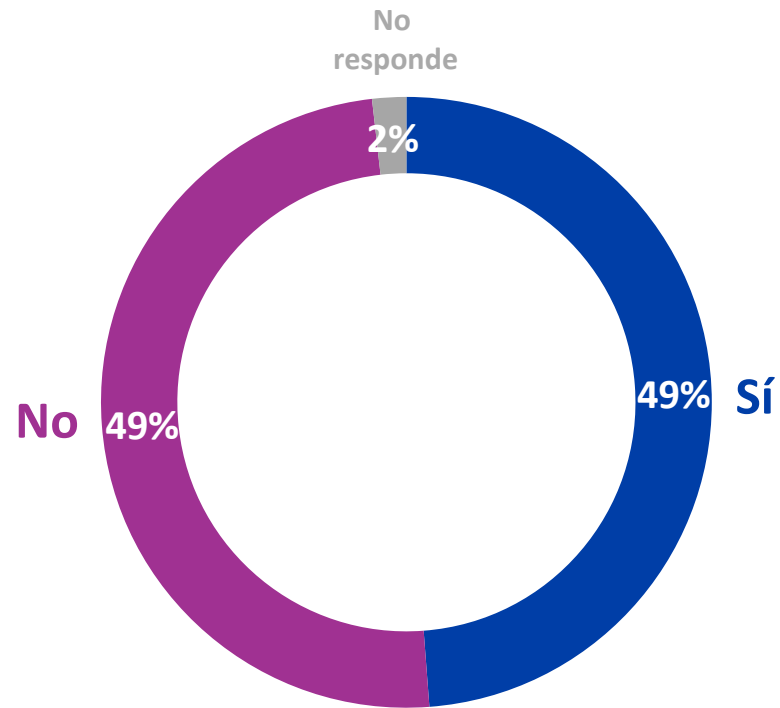
% Sí





# Beneficios del Estado

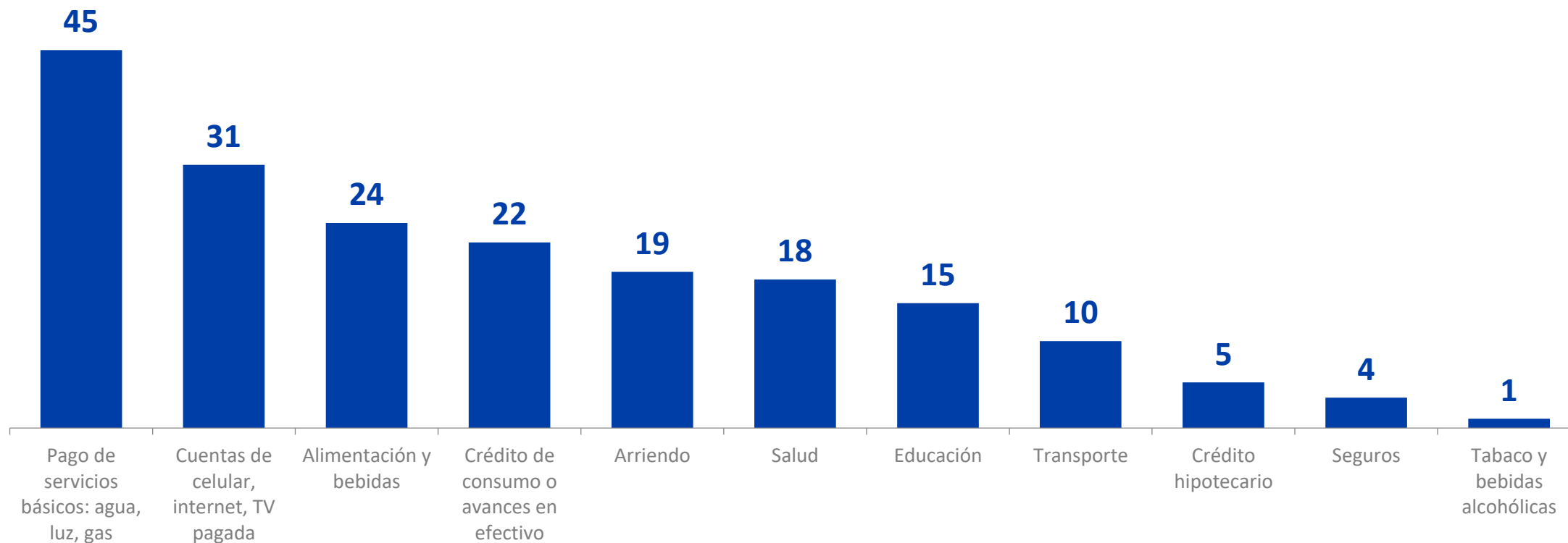
En los últimos 3 meses, y a causa de la crisis del coronavirus, ¿Tú o algún miembro del hogar recibió algún beneficio por parte del Estado?  
%



# Problemas para pagar por ámbito

¿En cuál de los siguientes ítems han tenido actualmente problemas para poder pagar en tu hogar?

Alternativas dadas. Respuesta múltiple. %



Entre quienes han tenido que enfrentar disminución de ingresos en el hogar (N=350)

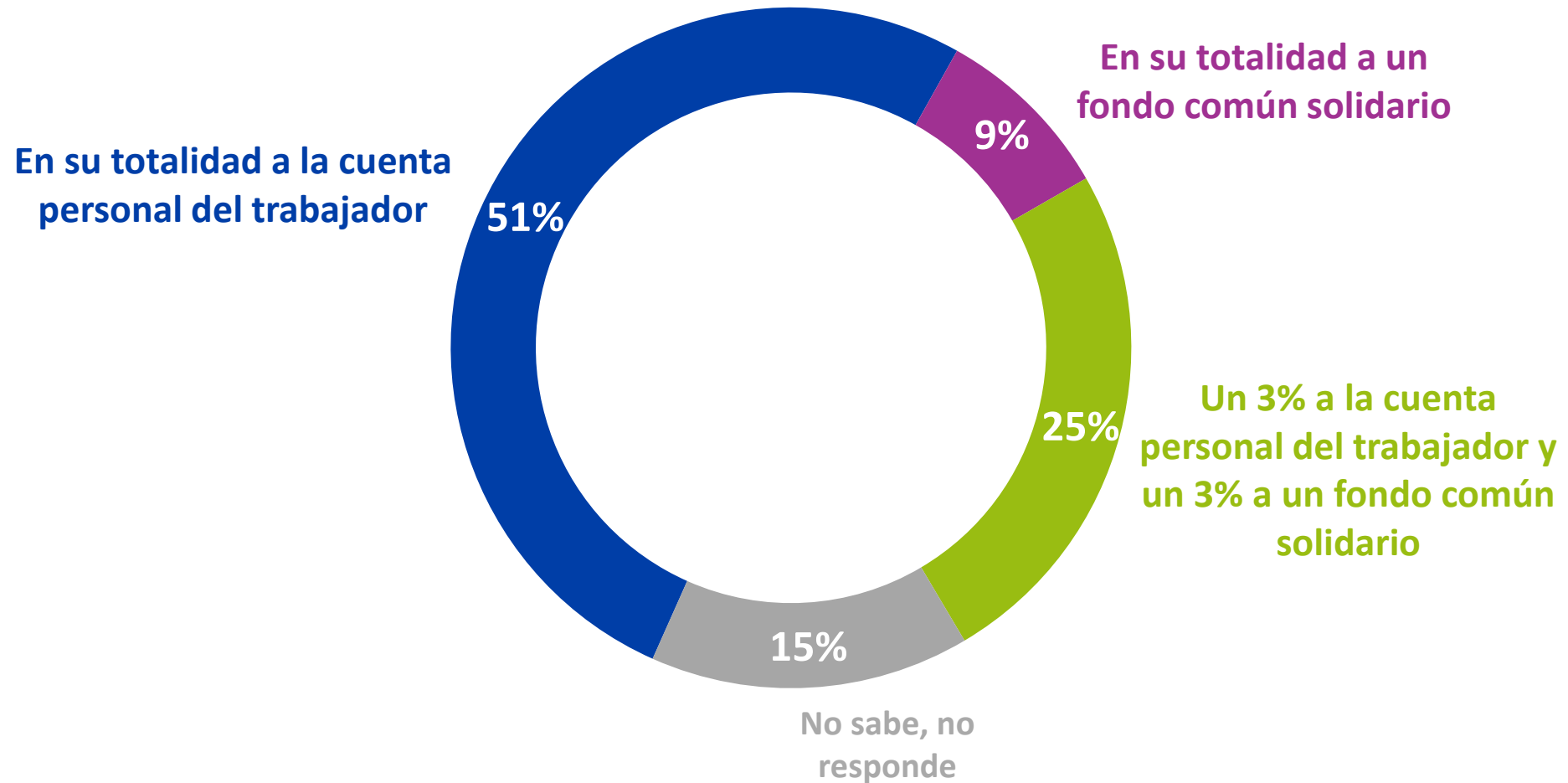
# Reforma a las AFPs



## Destino del 6% adicional

¿Crees que los fondos propuestos para mejorar las pensiones, que provendrían ahora de un 6% extra de cotizaciones al trabajador, y que pagará el empleador, deberían ir...?

%



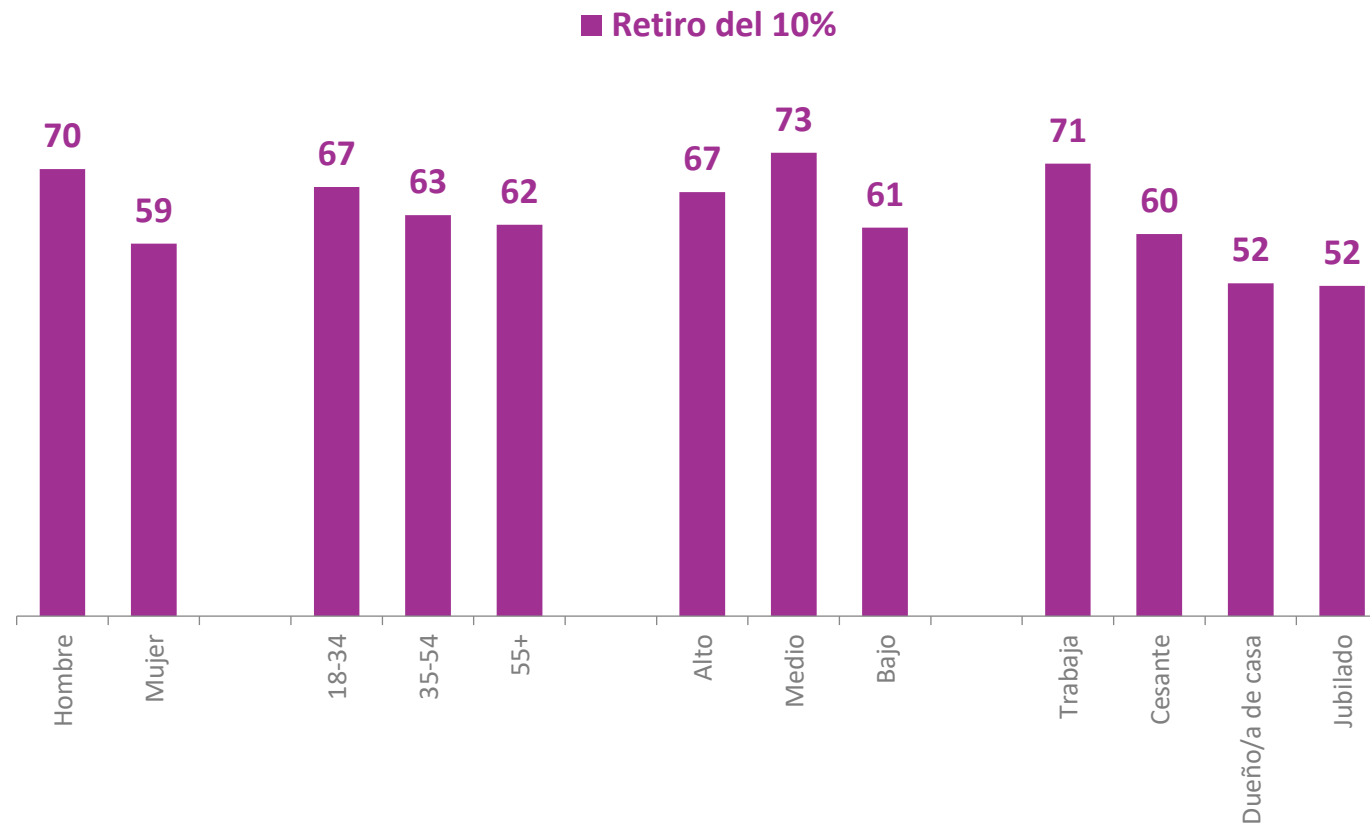
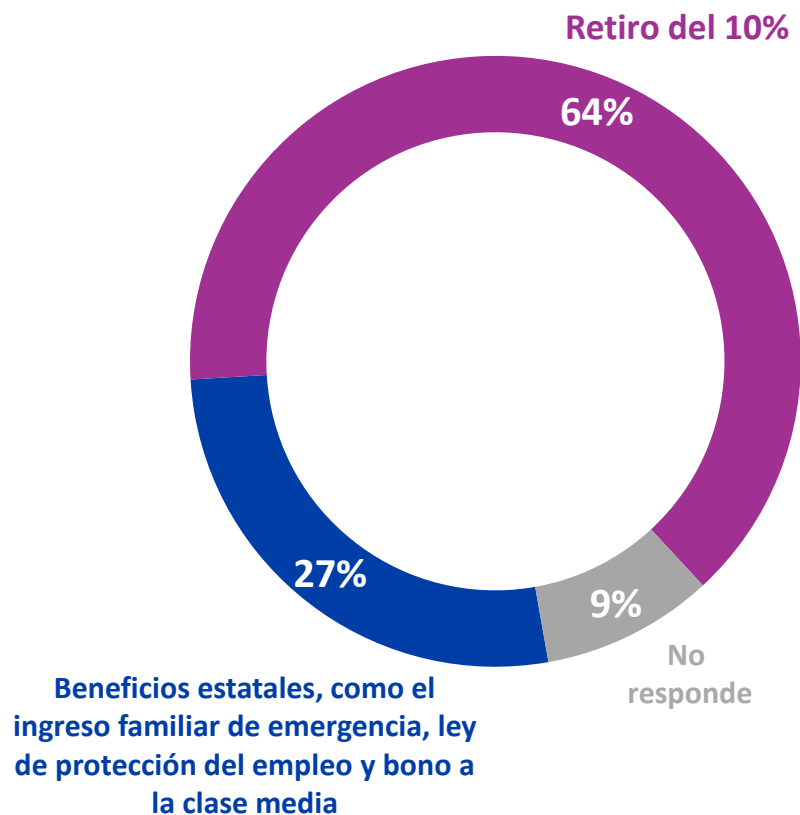
**AFPs y  
retiro 10%**



# Principal medida para combatir crisis económica

¿Cuál crees que ha sido la principal medida para aliviar los efectos de la crisis económica?

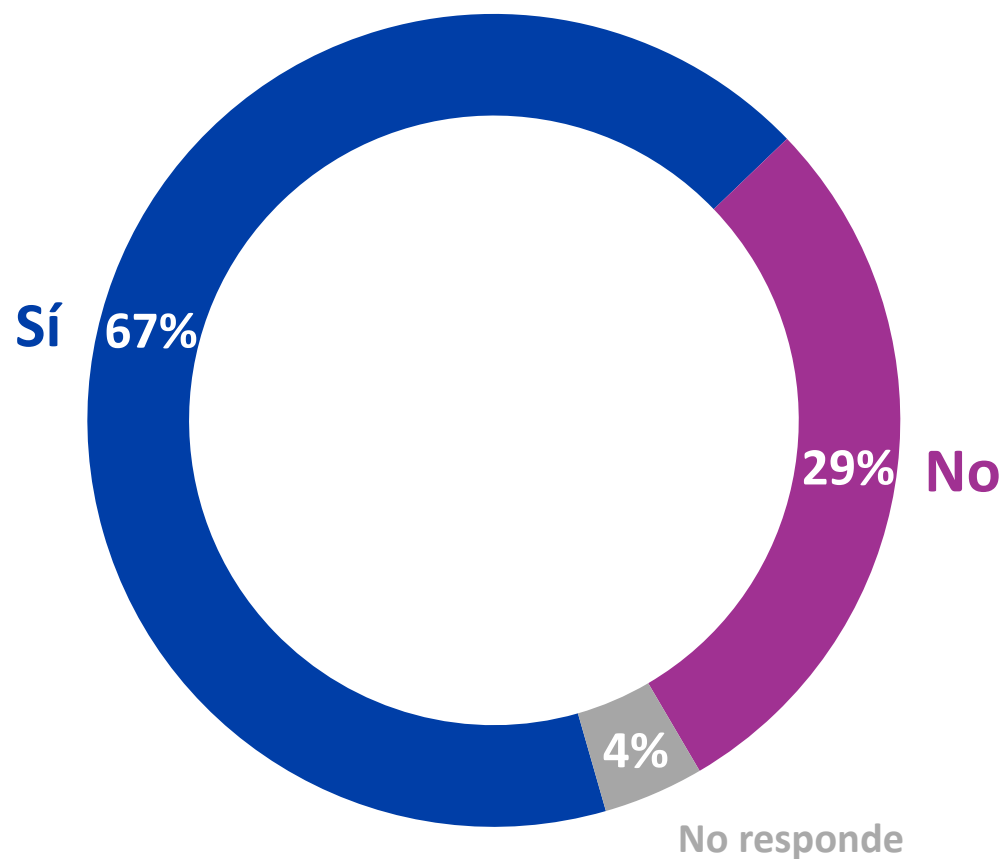
%



# Monto ahorrado en la AFP

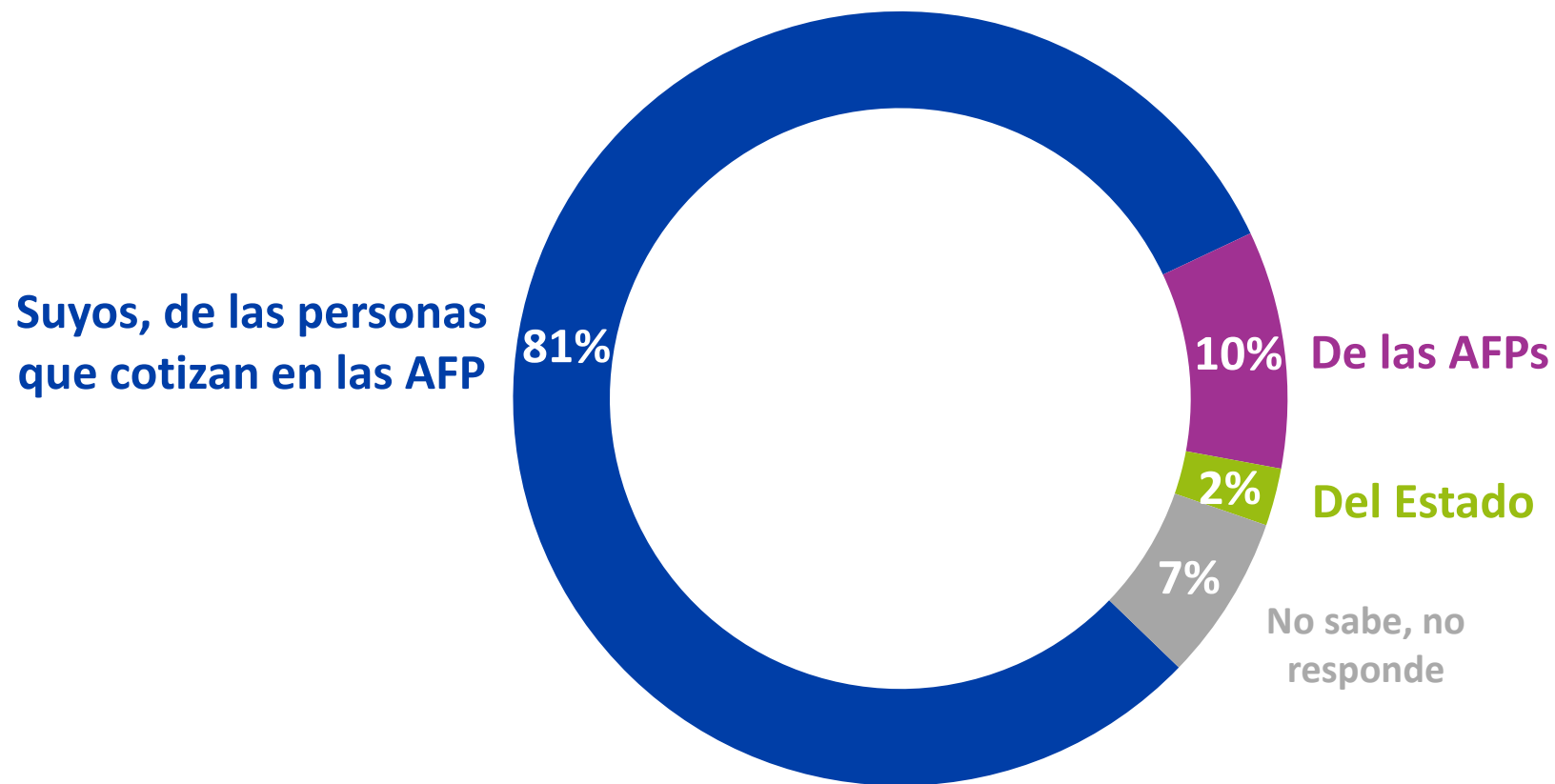
¿Sabes cuánto dinero tienes actualmente acumulado en tus fondos de AFP para tu jubilación?

%



# Propiedad de los fondos de pensiones

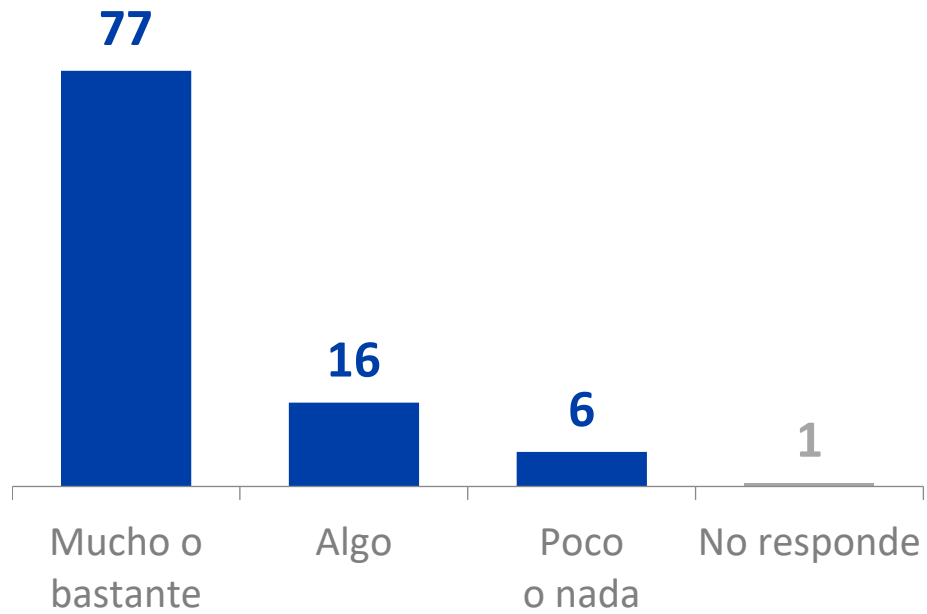
¿De quién crees que es la propiedad de los ahorros que se acumulan en tu cuenta(s) de AFP?  
%





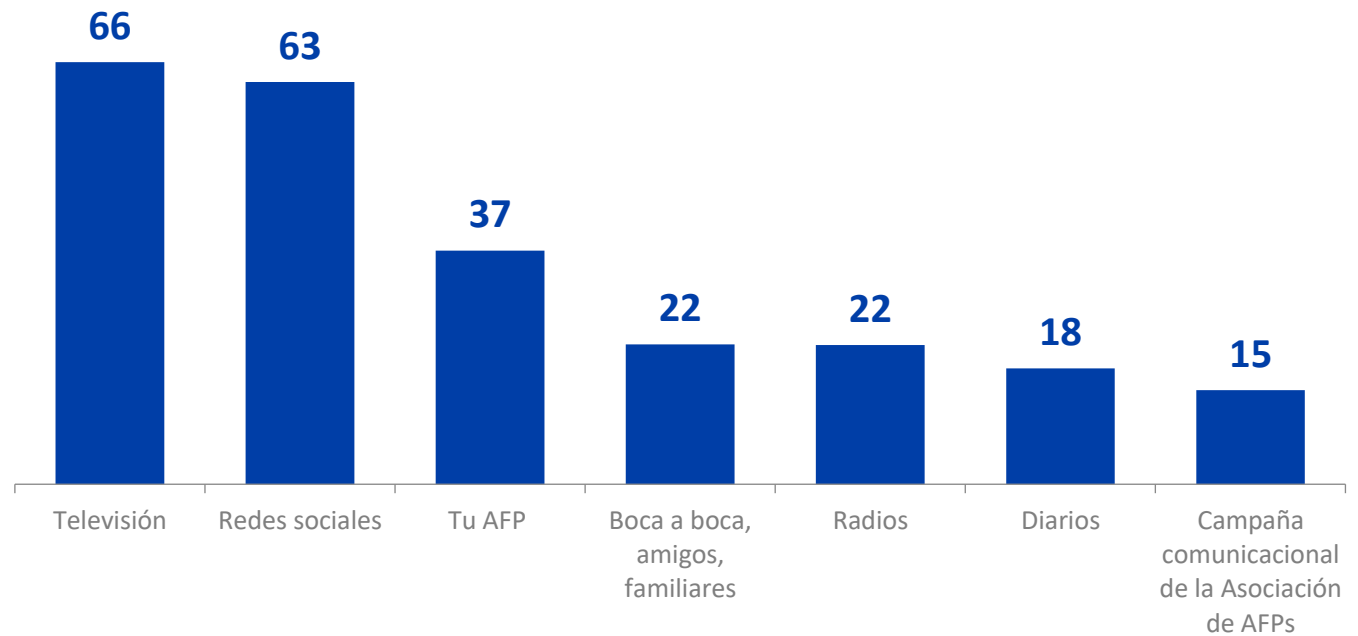
# Información sobre retiro del 10%

¿Cuán informado estás sobre el proceso para poder pedir a tu AFP el retiro del 10% de los fondos que tienes ahorrados?  
%



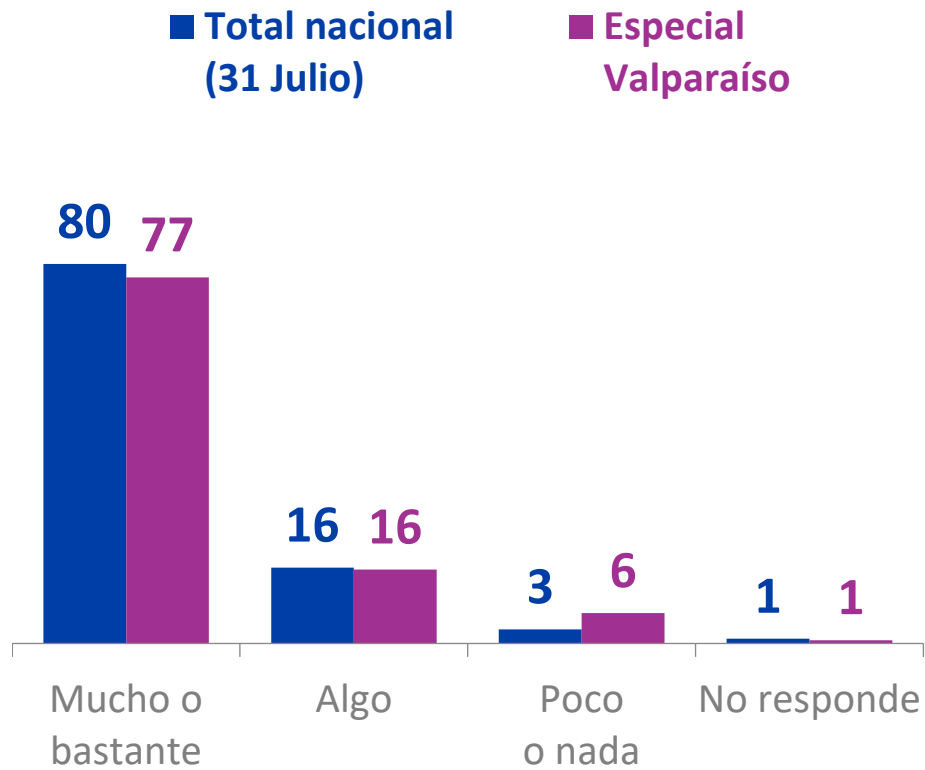
¿A través de que medios te has informado principalmente sobre el retiro del 10%?

Alternativas dadas. Respuesta múltiple. %



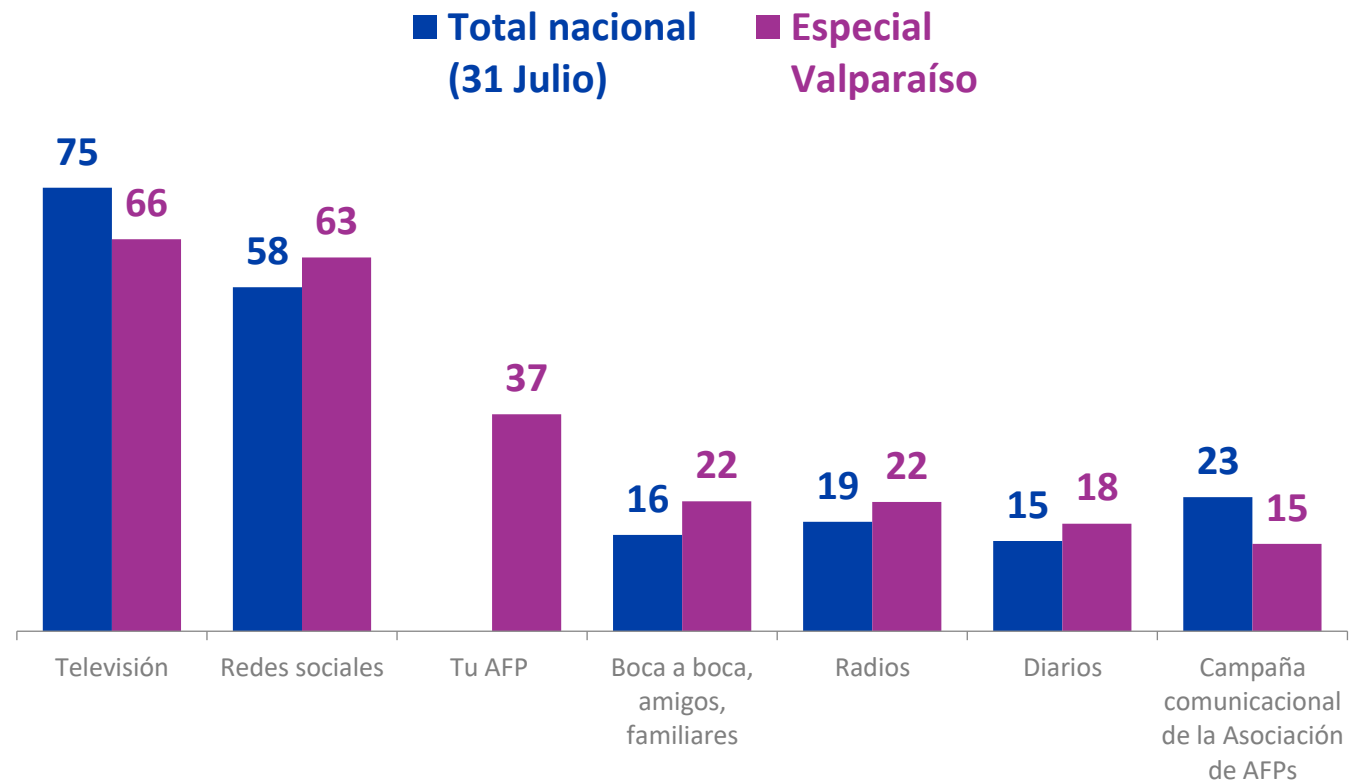
# Información sobre retiro del 10%

¿Cuán informado estás sobre el proceso para poder pedir a tu AFP el retiro del 10% de los fondos que tienes ahorrados?  
%



¿A través de que medios te has informado principalmente sobre el retiro del 10%?

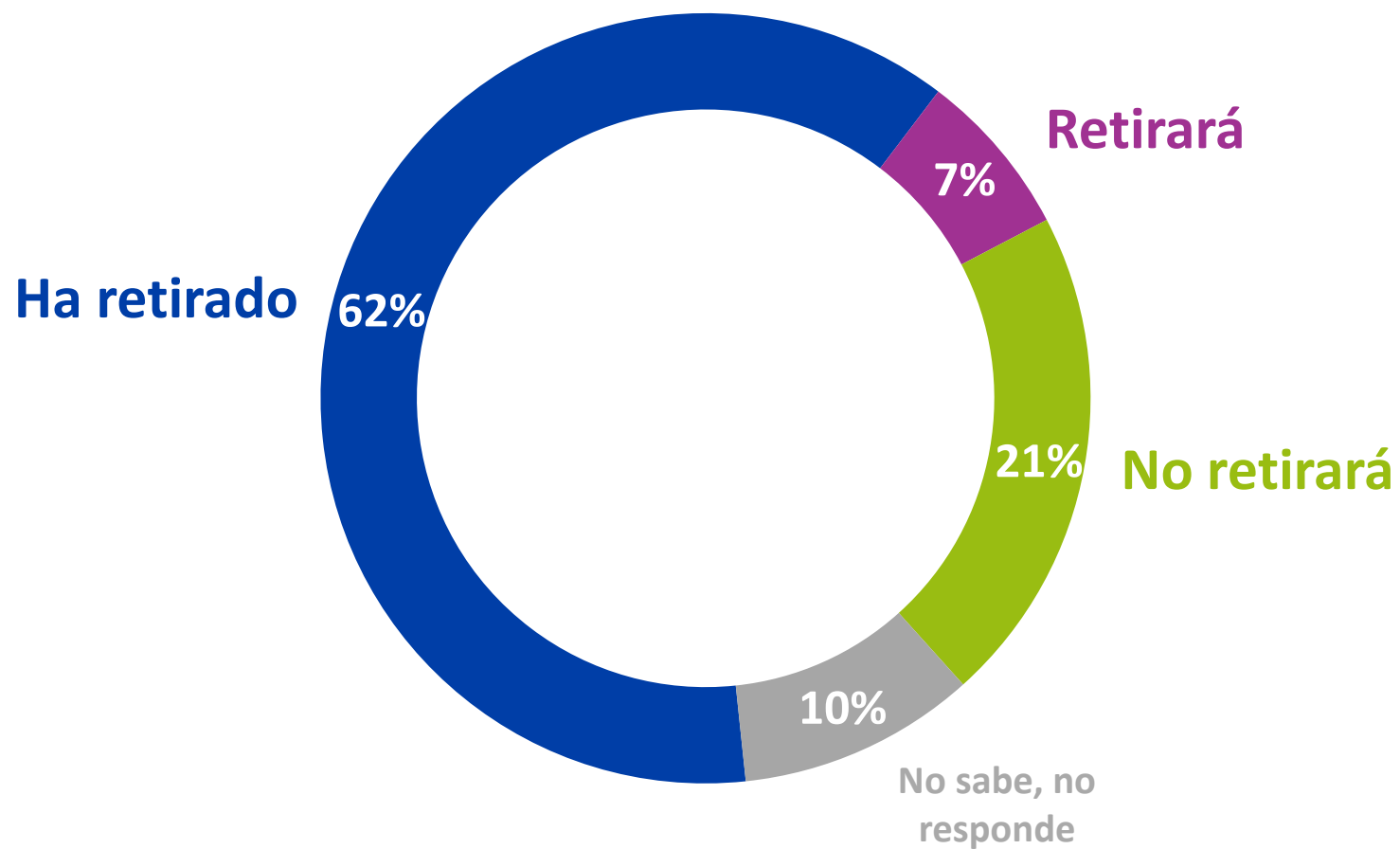
Alternativas dadas. Respuesta múltiple. %



## Proceso de retiro del 10%

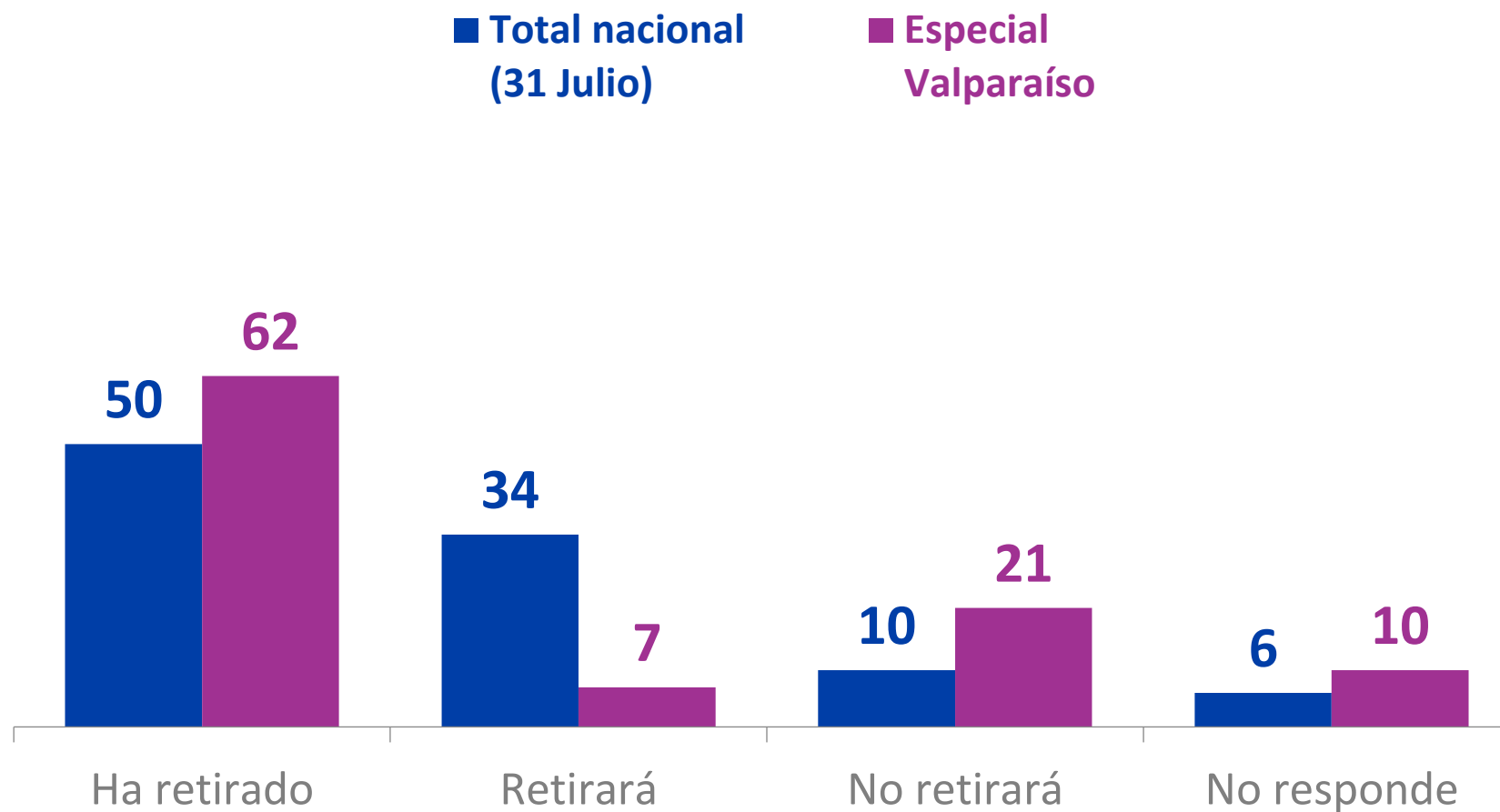
¿Hiciste el proceso en tu AFP para poder retirar el 10% de tu dinero ahorrado en tu fondo de pensión? %

¿Retirarás el 10% de tu dinero que tienes ahorrado en tu fondo de pensión? %



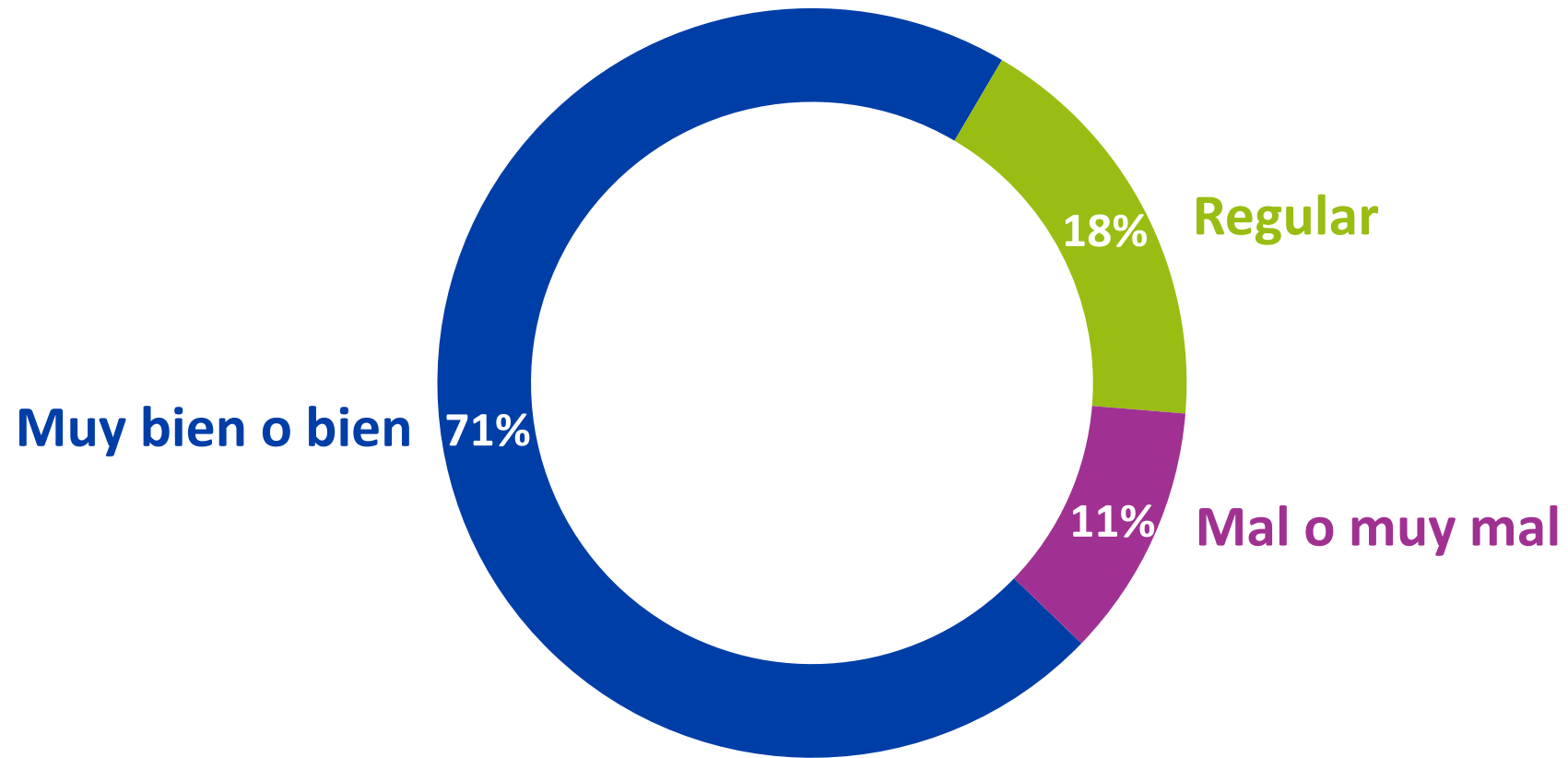
# Proceso de retiro del 10%

¿Hiciste el proceso en tu AFP para poder retirar el 10% de tu dinero ahorrado en tu fondo de pensión? %  
¿Retirarás el 10% de tu dinero que tienes ahorrado en tu fondo de pensión? %



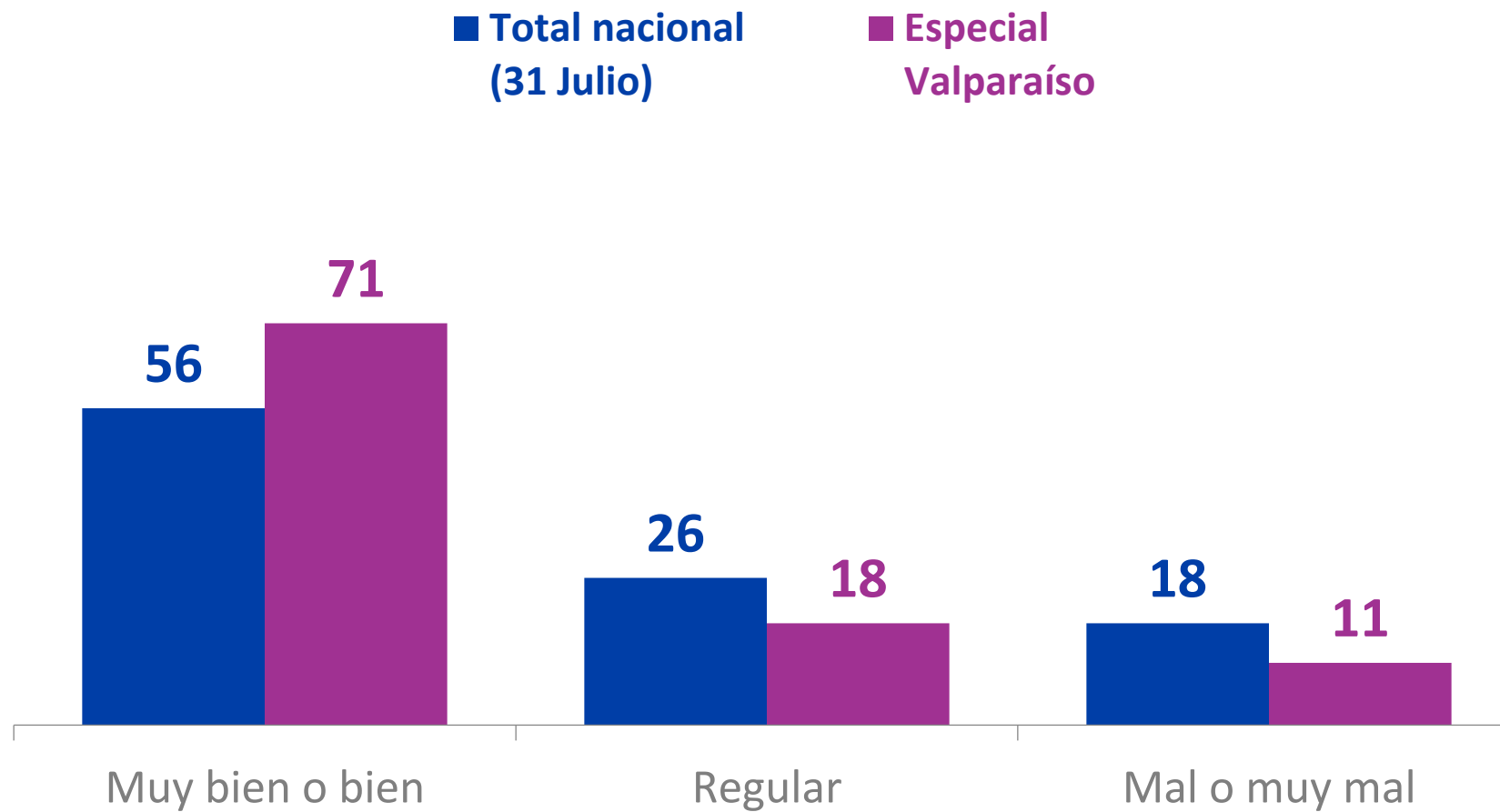
# Evaluación del proceso de retiro

¿Cómo evalúas el proceso para poder retirar el 10%?  
%



# Evaluación del proceso de retiro

¿Cómo evalúas el proceso para poder retirar el 10%?  
%

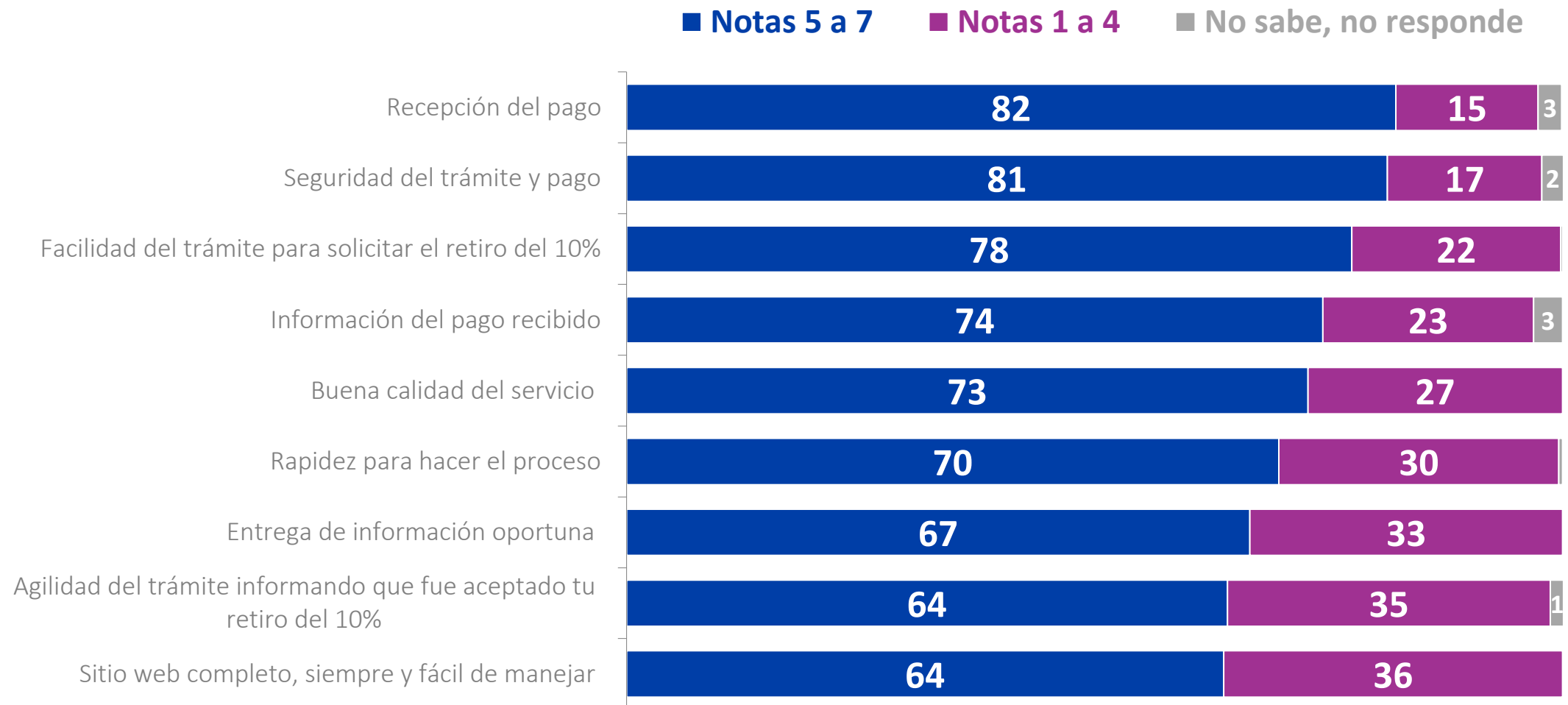


# Satisfacción con aspectos del retiro del 10%

¿Cómo definirías tu nivel de satisfacción con las siguientes cosas relacionadas al proceso de retiro del 10%...?

Piensa en una escala de 1 a 7, donde 1 es 'nada de satisfecho' y 7 es 'muy satisfecho'.

%



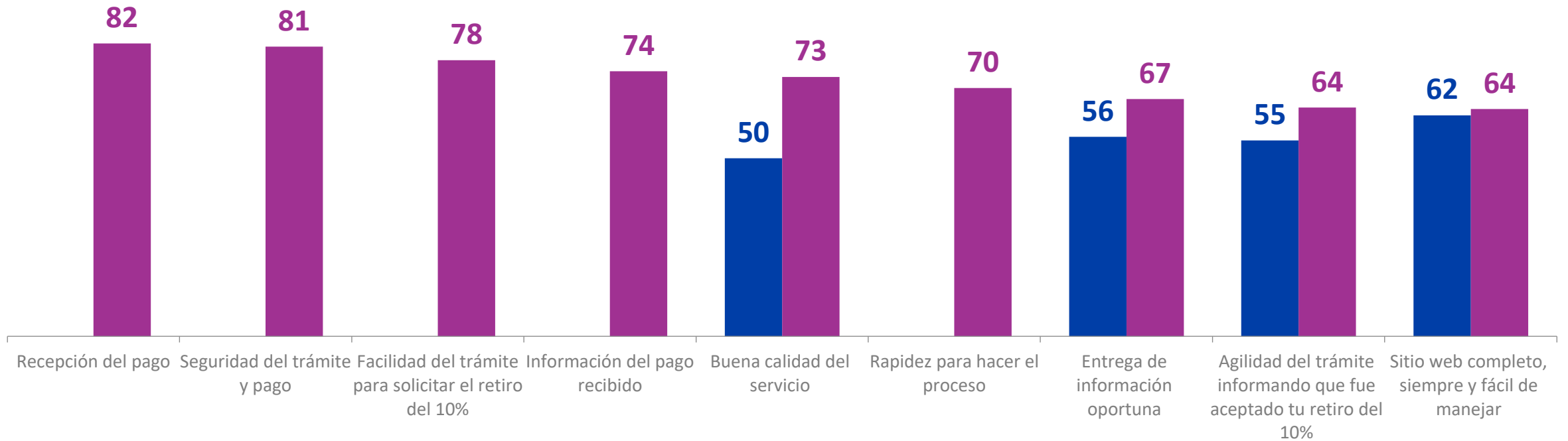
# Satisfacción con aspectos del retiro del 10%

¿Cómo definirías tu nivel de satisfacción con las siguientes cosas relacionadas al proceso de retiro del 10%...?  
Piensa en una escala de 1 a 7, donde 1 es 'nada de satisfecho' y 7 es 'muy satisfecho'.

% Notas 5 a 7

■ Total nacional  
(31 Julio)

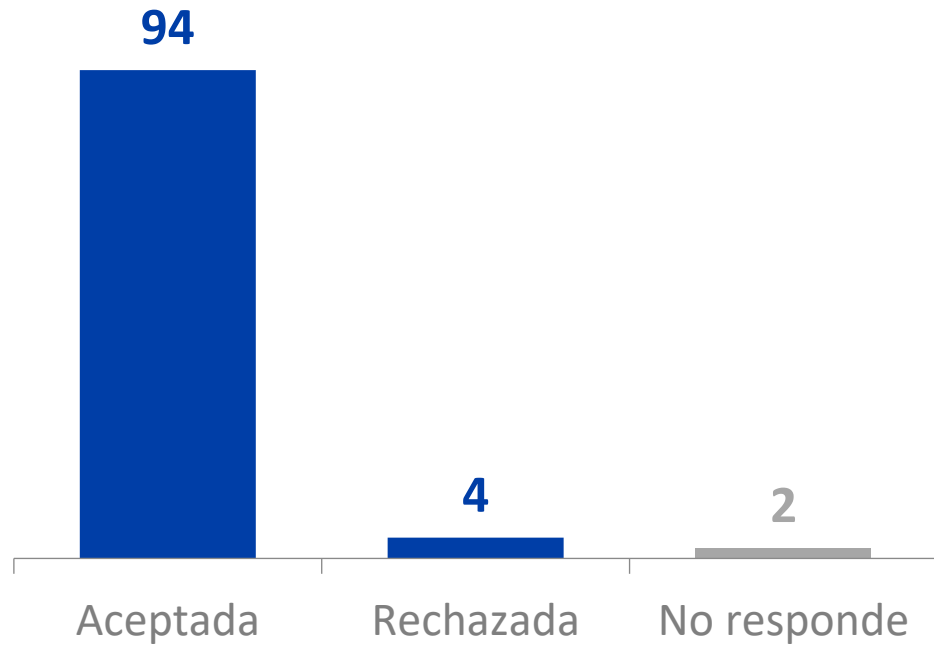
■ Especial  
Valparaíso





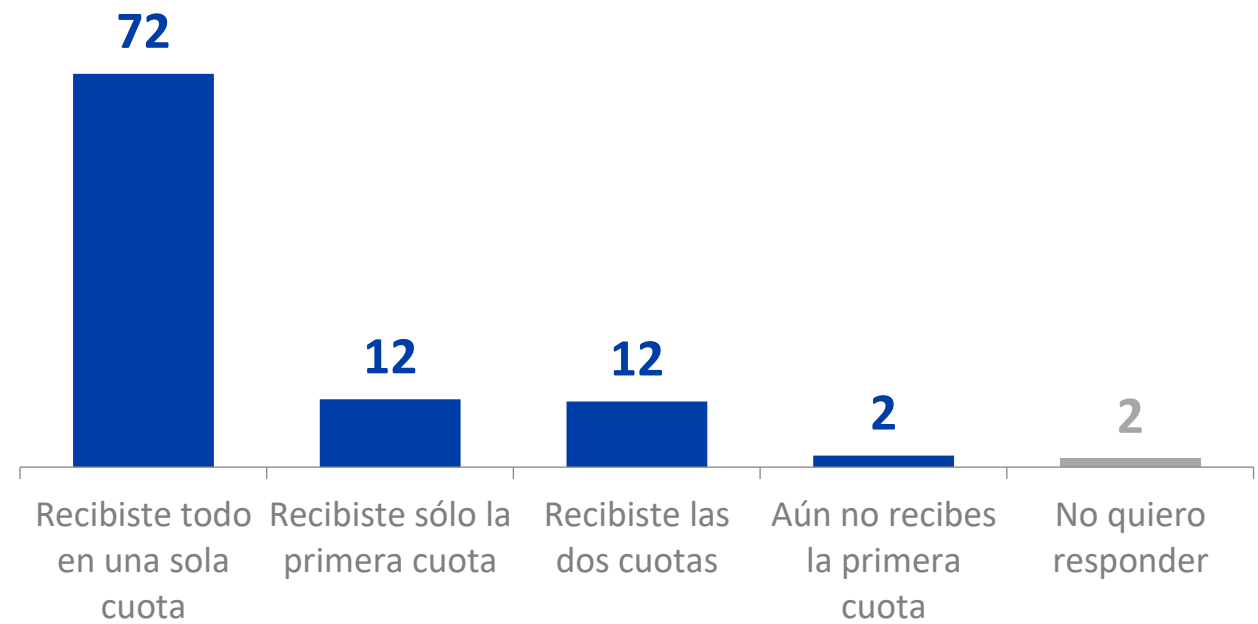
# Recepción de fondos

¿Tu solicitud del retiro del 10% fue aceptada o rechazada por tu AFP?  
%



Casos: Entre quienes retiraron fondos de las AFP (N=309).

¿En relación al retiro del 10%, tú...?  
%

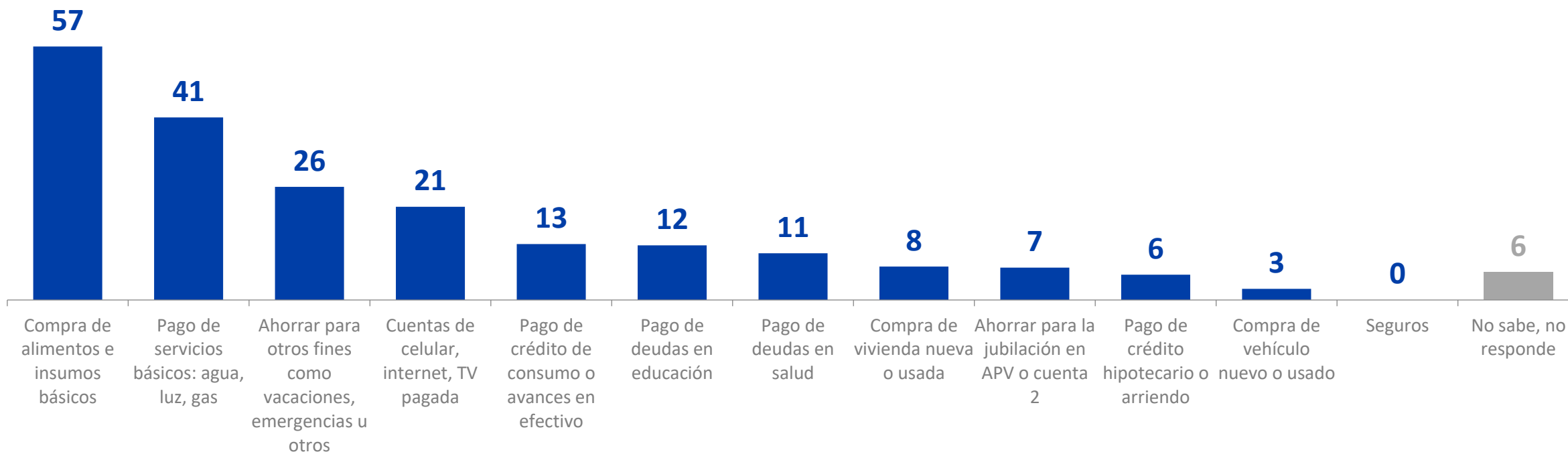


Casos: Entre quienes le aceptaron la solicitud (N=291).

# Utilización del 10% de las AFP

¿En qué piensas utilizar o has utilizado el dinero del 10%?

Alternativas dadas. Respuesta múltiple. %



Casos: Entre quienes han retirado, o pretenden hacerlo en el futuro.

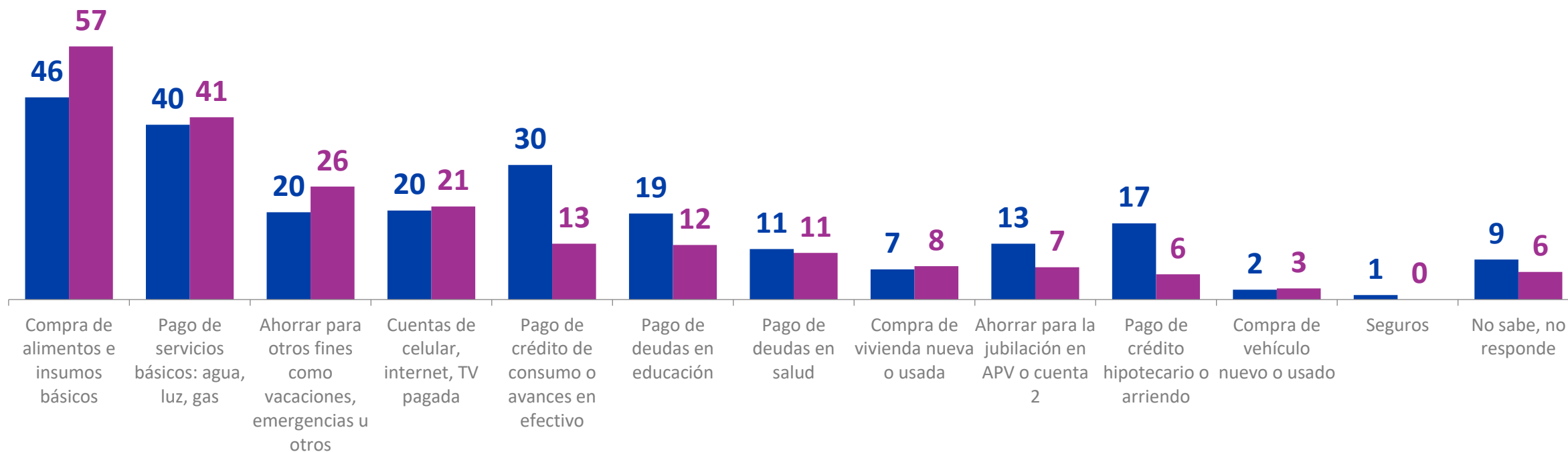
# Utilización del 10% de las AFP

¿En qué piensas utilizar o has utilizado el dinero del 10%?

Alternativas dadas. Respuesta múltiple. %

■ Total nacional  
(31 Julio)

■ Especial  
Valparaíso

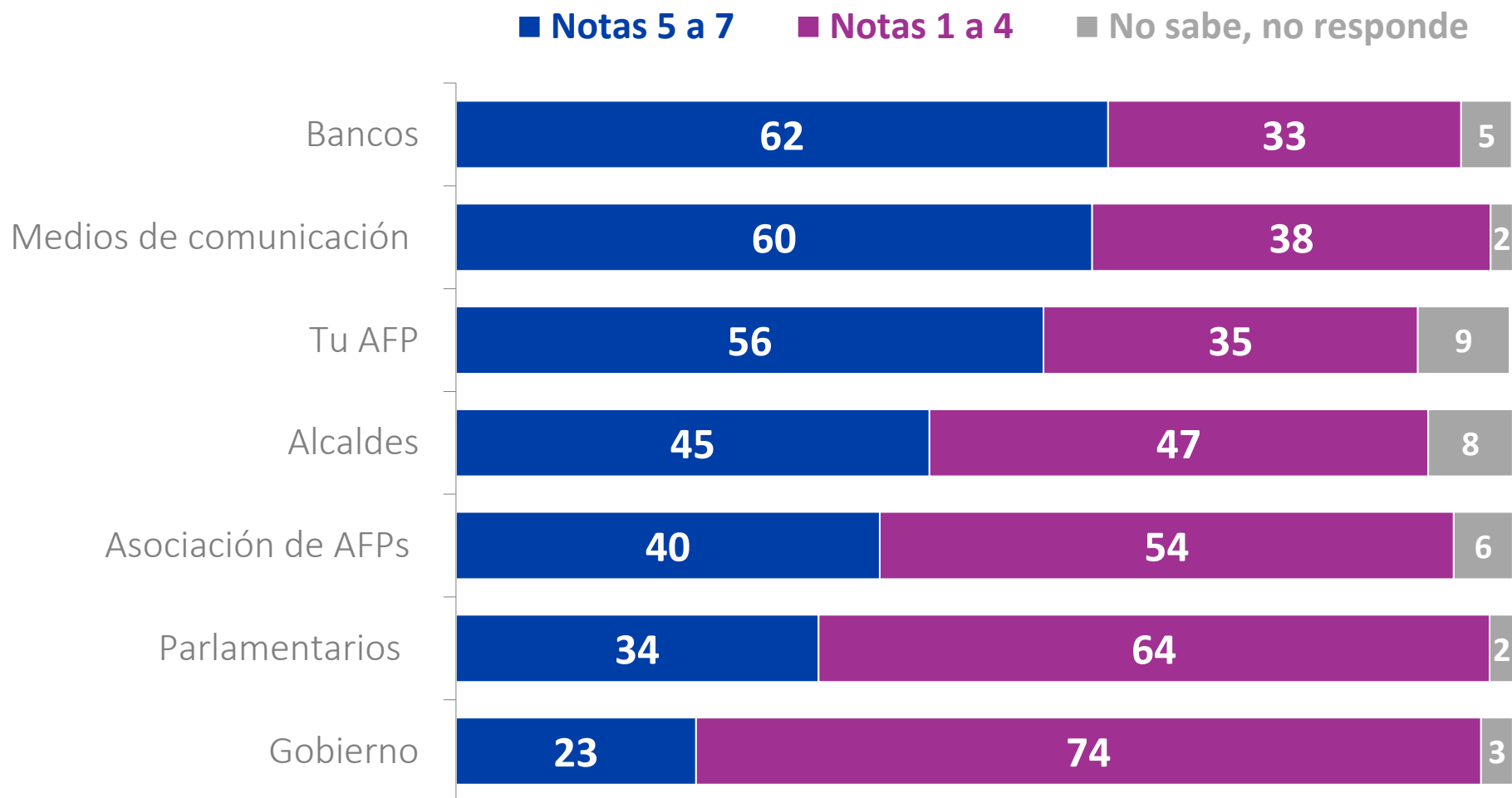


Casos: Entre quienes han retirado, o pretenden hacerlo en el futuro.

# Evaluación de actores públicos respecto a retiro del 10%

En relación con el proceso de retiro del 10% y usando una escala de 1 a 7, donde 1 es 'pésimo' y 7 es 'excelente', ¿Cómo evalúas el trabajo realizado por...?

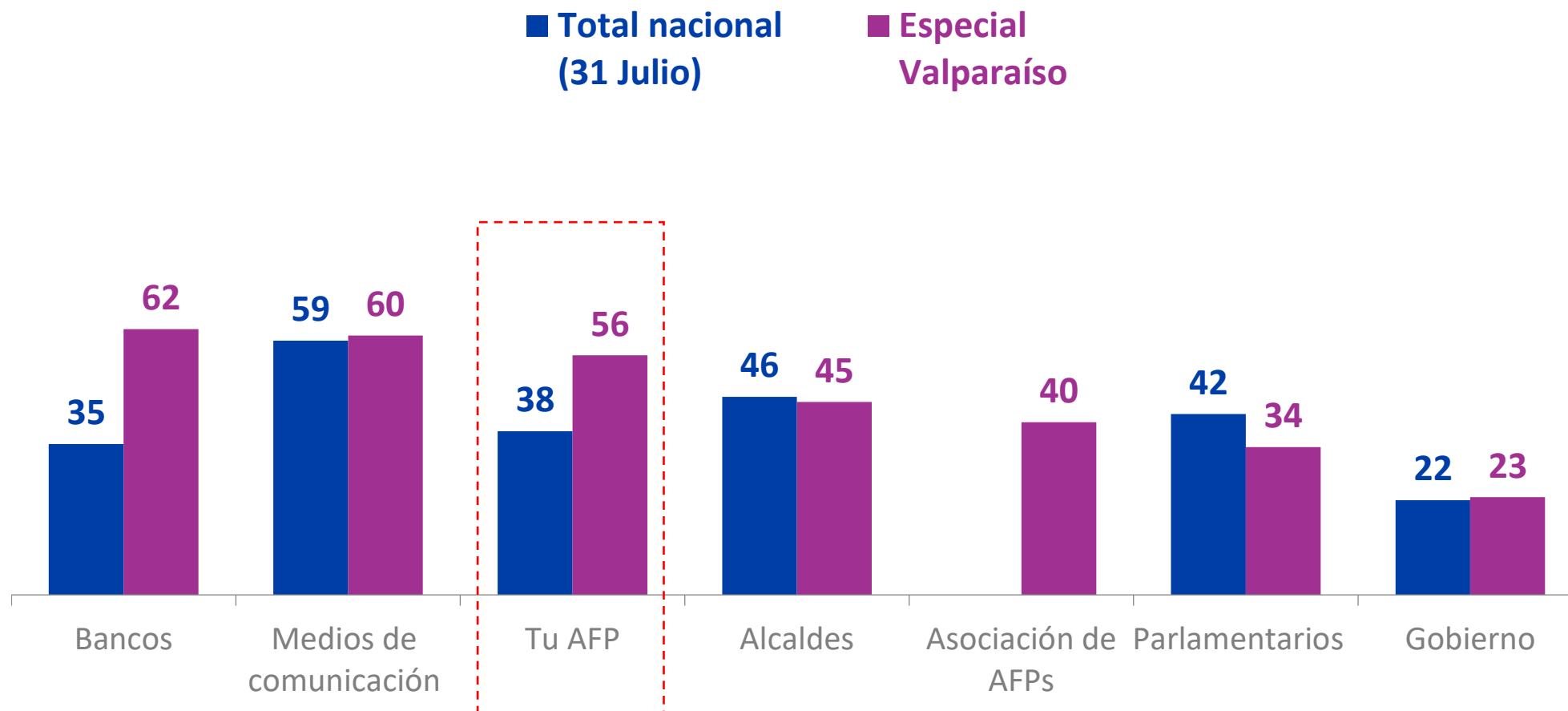
%



# Evaluación de actores públicos respecto a retiro del 10%

En relación con el proceso de retiro del 10% y usando una escala de 1 a 7, donde 1 es 'pésimo' y 7 es 'excelente', ¿Cómo evalúas el trabajo realizado por...?

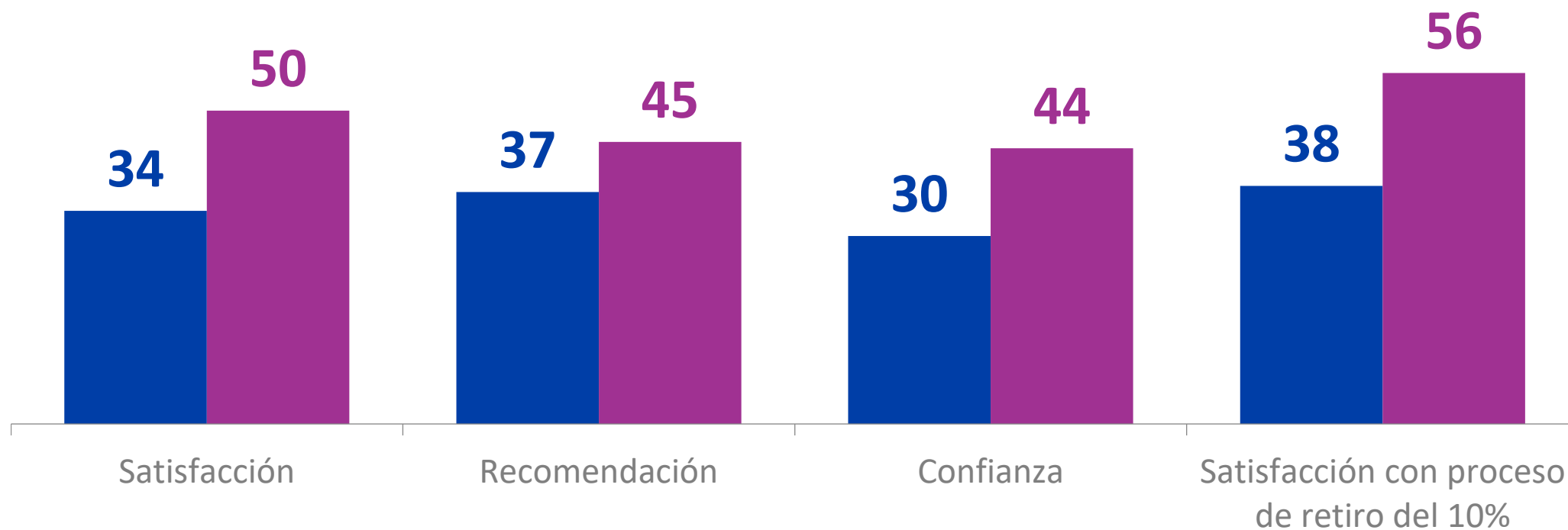
% Notas 5 a 7



# Satisfacción, recomendación y confianza en las AFP

% Notas 5 a 7

■ Total nacional  
(31 Julio)    ■ Especial  
Valparaíso



cadem 

Nueva de Lyon 145 Piso 2,  
Providencia Santiago, Chile.

[www.cadem.cl](http://www.cadem.cl)

[cadem@cadem.cl](mailto:cadem@cadem.cl)

+562 2438 6500

